

# Hello Charly

**MON AVENIR,  
CELUI QUE JE **CHOISIS**,  
CELUI QUE JE **CONSTRUIS****



# ACTEUR ENGAGÉ DANS L'ORIENTATION DEPUIS 2016

## NOTRE MISSION

Donner à chaque jeune le pouvoir et la liberté de choisir, décider et construire le projet d'orientation qui lui ressemble.

**Lauréat du PIA III** « Solutions numériques pour l'orientation »

**Lauréat du PIC** « Repérer et mobiliser les jeunes invisibles »

## NOS PARTENAIRES



# Hello Charly



# MANIFESTO

Et si on laissait les jeunes **prendre le pouvoir** ?

Et si on leur **donnait la chance de saisir la leur** ?

Et si on les laissait écrire et construire **leur propre histoire** ?

Chez Hello Charly, nous croyons que **chacun peut s'accomplir** et découvrir ses potentiels pour construire son avenir comme il l'entend.

Chez Hello Charly, on a décidé de **donner du sens à l'orientation** : celui qui en a pour les jeunes.

C'est notre mission.

Accompagner, guider, inviter à découvrir et à explorer des métiers, des formations, des directions encore inconnues ou qu'ils n'osent même pas imaginer pour eux, c'est notre mission.

**Parce que les étiquettes sont faites pour être arrachées**, avec eux on envoie balader les préjugés, on secoue les évidences et on s'é émancipe du déterminisme pour donner à chacun la liberté et le pouvoir de **faire les choix qui te ressemblent vraiment**.

Hello Charly, c'est bye bye les idées reçues.

Hello Charly, c'est ciao les clichés.

Hello Charly, c'est Hello l'avenir : le mien, **celui que je choisis, celui que je construis**.



# **LA 1ère APP QUI PARLE (VRAIMENT) AUX JEUNES**

## **LE JEUNE AU COEUR, LE JEUNE ACTEUR**

Leur donner les clés du choix et de la compréhension :  
connaissance de soi,  
connaissance des voies.

## **AU PLUS PRÈS DES USAGES RÉELS**

Hello Charly évolue et innove  
grâce aux jeunes, à sa  
communauté et à ses  
partenaires.

## **ENGAGER DANS L'ACTION : AGIR C'EST POUVOIR**

De courtes missions à réaliser,  
des objectifs à atteindre.

# ***DONNER DU SENS À L'ORIENTATION : NOS 3 DISPOSITIFS***



## ***ACCOMPAGNEMENT ORIENTATION***

***ÊTRE ACCOMPAGNÉ DANS LA DURÉE,  
SE CONNAÎTRE ET CHEMINER***

Aider les jeunes à apprendre à se connaître, se questionner et agir pour s'orienter en connaissance des voies.



## ***MARAUDES NUMÉRIQUES***

***ÊTRE AIDÉ, ÊTRE RÉ-EMBARQUÉ  
QUAND ON EST SORTI DU SYSTÈME***

Repérer et remobiliser les jeunes invisibles pour les rediriger vers une structure adaptée.



## ***DÉCOUVERTE DES MÉTIERS***

***DÉCOUVRIR DES OPPORTUNITÉS,  
CASSER LES IDÉES REÇUES***

Révéler ses affinités avec un univers professionnel et découvrir des secteurs et des métiers d'avenir.



### UNE EXPÉRIENCE 100% PERSONNALISÉE



- Pour les 14 à 25 ans
- Des contenus adaptés aux besoins de toutes les filières scolaires
- Dans les codes et les usages des jeunes

### APPRENDRE À S'ORIENTER



- Mieux se connaître
- Être guidé pas à pas tout au long de l'année
- Explorer 850 fiches métiers et 3 000 formations
- Faire des choix en conscience et connaissance des voies

### COMPOSER SON PROPRE PROGRAMME D'ORIENTATION



- Des séances pour animer des ateliers en groupe
- Un espace pour suivre l'avancée des jeunes
- Des contenus pédagogiques exclusifs autour des temps forts

Une **expérience adaptée aux usages réels** des jeunes qui répond à leurs problématiques d'orientation de façon personnalisée.

**Un format interactif basé sur la conversation** : la discussion avec Charly guide le jeune dans son exploration et dans la construction de son projet professionnel.

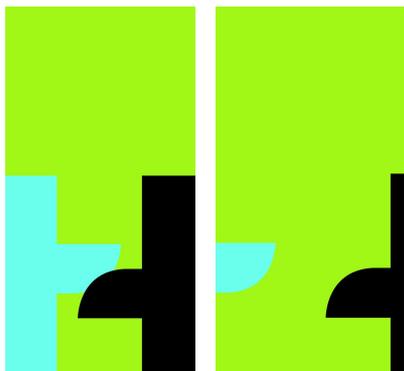
**De nouveaux contenus toutes les semaines** en lien avec les tendances actuelles pour s'inspirer et faire naître de nouvelles idées.



le chatbot



l'icône de l'app



écran d'ouverture



accueil



profil



explorer



**OBJECTIF :**

Accompagner un maximum de jeunes dans leur orientation scolaire et professionnelle

**EN 2021-2022****7 200**

élèves utilisent  
Hello Charly au  
quotidien

**425**

classes  
accompagnées, de  
la 4e à la Terminale

**461**

enseignants  
et accompagnants ont  
adopté nos outils  
et nos ressources

**ZOOM SUR LE PROJET AILES**

- Une application jugée **"unique"** et **"originale"** pour **3 élèves sur 4** ;
- **9 classes embarquées** : soit **360 utilisateurs** et **21 accompagnants** accompagnés sur le premier semestre 2022 ;
- **Plus de 60 % des élèves** estiment avoir appris des choses sur eux-mêmes, des métiers et des univers pro grâce à Hello Charly.



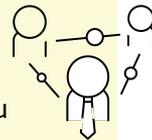


## **CAPTER LES JEUNES ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**



- Création et mise en ligne de contenus sur les réseaux sociaux de manière ciblée et géolocalisée
- Donner envie aux jeunes, notamment les publics NEET, de connaître les services d'accompagnement
- Courte discussion avec Charly pour qualifier les besoins du jeune et lui proposer des solutions adaptées et de proximité

## **REMOBILISER ET REDIRIGER VERS DES SOLUTIONS DE PROXIMITÉ**



- Mise en relation avec les conseillers et les bons interlocuteurs ou inscription directe au dispositif qui correspond au jeune

## **VALORISER DES SECTEURS ET DES MÉTIERS EN TENSION**



- Recruter des candidats qualifiés sur un territoire donné

**OBJECTIF :**

Repérer et rediriger un maximum de jeunes invisibles et NEET vers des solutions concrètes de proximité

**EN 2022****20 500**

jeunes ont discuté avec Charly dans le cadre d'une maraude numérique

**1 000**

jeunes NEET redirigés vers une structure d'accompagnement

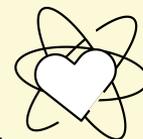
**ZOOM SUR LE DISPOSITIF MÉTIERS EN TENSION EN GRAND EST**

- **7 000 jeunes informés sur les métiers en tension** et les secteurs d'avenir autour de chez eux en 2022 ;
- Un concept de campagne (**#VraiBonPlan**) déployé sur les réseaux sociaux de Hello Charly et de la Région Grand Est ;
- **Une campagne digitale TikTok avec des influenceurs métiers** (Kelly Cruz, Mama Job, Julien Barbe, MT\_Bartending...) pour donner envie aux jeunes de découvrir leur métiers qui recrutent.



### RÉVÉLER SES AFFINITÉS AVEC UN SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Apprendre à se connaître
- Un format messagerie instantanée, dans les codes des jeunes
- Des contenus exclusifs pour s'inspirer



### CASSER LES IDÉES REÇUES SUR LES MÉTIERS D'AVENIR

- Mobiliser les jeunes sur les sujets orientation, métiers et formations de manière innovante
- Changer la culture collective sur un secteur



### VALORISER LES SECTEURS QUI RECRUTENT ET LES EMPLOIS LOCAUX

- Le chatbot qui s'intègre facilement sur tous les supports web
- Un dispositif de communication pour faire connaître les actions de nos partenaires



**OBJECTIF :**

Casser les idées reçues et révéler les affinités des jeunes avec des secteurs et des métiers d'avenir

**EN 2022****+10 000**

jeunes ont déjà  
discuté avec  
Charly sur les sites  
des OPCOs

**+ 50 %**

des utilisateurs  
sont des collégiens  
ou lycéens

**4,5/5**

de moyenne  
d'impact




Talents  
du numérique  
Des métiers d'avenir pour un monde à inventer

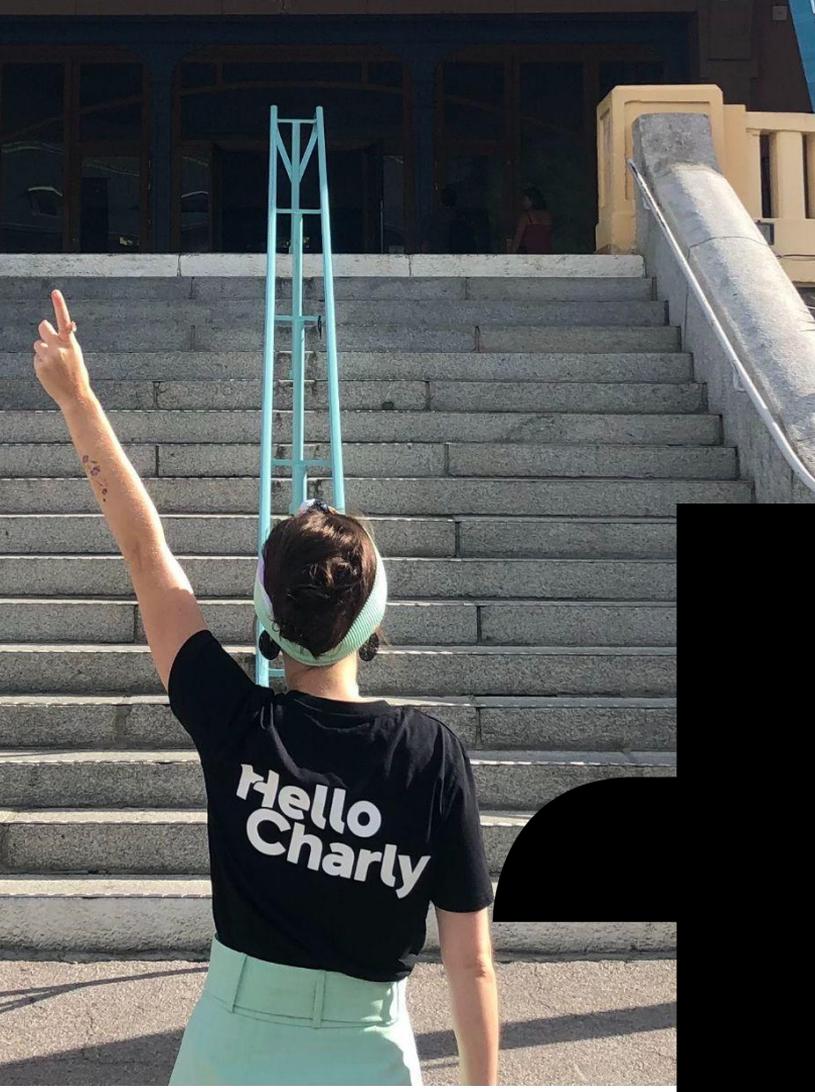



CONCEPTEURS  
D'AVENIRS  
NUMÉRIQUE | INGÉNIERIE | ÉTUDES | CONSEIL | ÉVÉNEMENT

## ZOOM SUR LE PROJET AUTOUR DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE AVEC L'OPCO ATLAS

- Présence du webchat sur **3 portails** : concepteurs d'avenir, Talents du numérique, et ONISEP ;
- Parcours Hello Charly **100 % dédié au secteur, métiers et formations du numérique** ;
- **25 fiches métiers** du numérique.





**MERCI !**

*Claire Espinasse*

[claire@hello-charly.com](mailto:claire@hello-charly.com)

06 64 34 43 61

**Hello  
Charly**